

TERVETULOA

Hienoa, että valitsit CarDen-yhteisauton liikkumisvälineeksi. Voit liikkua autolla ihan normaalisti kuten käyttäisit omaa ajoneuvoa. Huomioithan hyväksymäsi sopimusehdot ja niiden noudattamisen. Sinulla täytyy olla voimassa oleva ajo-oikeus kuljettaaksesi tätä autoa. Sopimusehdot löytyvät myös sovelluksesta.

**YHTEYDENOTTO MEIHIN ON MUKAVAA JA AUTAMME SINUA
AJONEUVON KÄYTÖSSÄ 8-21 VÄLISENÄ AIKANA.**

PUHELIN: 0103410120
www.carden.fi

CHAT: my.carden.fi ja

Ajo-oikeuden varmistamiseen liittyvissä asioissa käsittelyaikamme on arkisin 8-16.

OLETKO VALMIS YHTEISEEN MATKAAN?

Olemme valinneet sinulle helposti käytettävän auton, jota opit nopeasti käyttämään. Autossa on peruutuskamera ja pysäköintitutkat eteen ja taakse. Auto opastaa sinua ajamiseen omassa järjestelmässään.

AJAMINEN

Turvallinen ajaminen on yksi päivän hyvistä teoista. Kunnioita kanssakulkijoita ja näytä liikenteessä hyvää esimerkkiä.

Muista turvaväli perässä ajettaessa ja huolehdi turvallisesta ajamisesta. Olet vastuussa liikennesääntöjen noudattamisesta.

OVIEŒ SULKEMINEN

Sulje ovet aina kun poistut auton luota, sillä olet vastuussa autosta varauksesi aikana. Älä poistu auton luota ennen kuin olet varmistanut ovien lukittumisen. Varmista lukitus vetämällä oven kahvasta.

Mikäli ovet eivät lukkiutuneet, sulje kaikki ovet ja paina sovelluksesta lukituspainiketta uudelleen

TAVARAN KULJETTAMINEN

Huolehdi turvallisesta tavarankuljetuksesta. Tavaroiden kuljettaminen ei saa vaurioittaa ajoneuvoa.

Aseta tavarat siten, että ne pysyvät kuljetuksen ajan pystyssä ja vaurioitumatta. Kuljettaja vastaa tavarankuljetuksesta ja kuljetettavan tavarann kiinnityksest

Suurten ja raskaiden tavaroiden kuljettamiseen käytä kuljettamiseen soveltuvaa ajoneuvoa. Älä lastaa autoa "ylitÄyteen".

AUTON PALAUTTAMINEN

Varaa riittävästi aikaa auton palauttamiseen. Palauta auto sille mÄÄritettyyn pysÄköintiruutuun.

- Siirrä vaihdevalitsin asentoon P (Park).
- Sammuta auto.
- Aseta latauspistoke autoon niin että auto latautuu.
- Poista tavarasi ja roskasi autosta.
- Varmista että kaikki ikkunat ja ovat suljettuna.
- Tarkista ajosi aikana mahdollisesti aiheutuneet vauriot ja ilmoita niistä CarDen-asiakaspalveluun.

VARAUKSEN PÄÄTTÄMINEN

Ajon jälkeen pääätä varaus ja tarkasta autoon mahdollisesti tulleet vauriot ja ilmoita vaurioista asiakaspalveluun. Varauksesi on voimassa niin kauan, että olet päättänyt varauksen. Varauksesi ei pääty automaattisesti. Sinun täytyy päättää varaus "pääätä varaus" painikkeesta.

Varauksen päättäminen on vahvistus siitä, että auto on samanlaisessa kunnossa, kuin vuokrauksen alkaessa.

1. Aseta latauspistoke autoon niin että auto latautuu.
2. Poista tavarasi autosta
3. Sulje- ja lukitse ovet
4. Varmista ovien lukitus vetämällä kahvasta
5. Pääätä varaus ja vapauta auto.

Pääätä varaus auton ulkopuolella, sillä varauksen päättämisen jälkeen et voi enää lukita ovia.

Jos sinulla jäi kuitenkin jotain omaisuutta autoon, ole yhteydessä asiakaspalveluun. Autamme sinua saamaan omaisuutesi pois ajoneuvosta.

Auton käyttöön liittyvissä asioissa asiakaspalvelu palvelee sinua klo 8-21 välisenä aikana.

SOVELLUKSEN KÄYTTÖ

Tämän ohjeen tarkoitus on opastaa sinua sovelluksen toiminnasta, auton varaamisesta, varauksien muuttamisesta ja veloituksista.

Jotta pääset käyttämään yhteiskäyttöautoa, sinun tulee olla rekisteröitynyt palveluun onnistuneesti.

Onnistunut rekisteröityminen palveluun on 5 vaiheinen.

REKISTERÖIDY

Mikäli olet jo CarDen-yhteiskäyttöauton käyttäjä, voit siirtyä seuraavalle sivulle. Jos et, niin tee seuraavat toimenpiteet

1. Rekisteröidy osoitteessa: my.carden.fi
2. Klikkaa liity joukkoon painiketta ja täytä kentät
3. Jotta pääset käyttämään ajoneuvoa, sinun tulee hyväksyä vuokrasopimusehtomme.
4. Ilmoita henkilötunnus sovelluksessa.

(Voit syöttää henkilötunnuksen järjestelmäämme tilausvaiheessa. Tarkistamme ajo-oikeuksia arkisin 8-16 välisenä aikana Traficomin palvelusta.)

5. Lisää maksukortti ennen ajo-oikeuden tilaamista
6. Syötä kortinhaltijan tiedot, lue ja hyväksy ehdot
7. Lisää tilaus tilaamalla käyttöoikeus

Maksukortilla maksetaan palvelun käytöstä valitun tilauksen mukaisesti.

AUTAMME SINUA JA VASTAAMME KYSYMYKSIISI

Asiakaspalvelumme palvelee sinua arkisin 8-16 välisenä aikana numerossa
0103410120

Voit ottaa meihin yhteyttä myös chat-palvelun kautta. www.carden.fi

VUOKRASOPIMUKSET

SINUN TÄYTYY LUKEA JA HYVÄKSYÄ VUOKRASOPIMUSEHTOMME

Avaa sopimusteksti näytöllesi. Teksti avautuu uuteen välilehteen klikkaamalla vihreää sopimusteksti -palkkia. Jotta pääset käyttämään ajoneuvoa, sinun tulee hyväksyä vuokrasopimusehtomme.

- Lue sopimustekstit
- Voit tilata sopimukset sähköpostiisi asiakaspalvelustamme.

Tarvitsemme seuraavat hyväksynät, jotta voit varata auton. Ole hyvä ja lue sopimustekstit.

- Hyväksyn: Evästeet **sopimusteksti**
- Hyväksyn: Vuokrasopimus **sopimusteksti**
- Hyväksyn: Rekisteri- ja tietosuojaseloste **sopimusteksti**

Olen lukenut ja hyväksynyt merkitsemäni ehdot ja sopimukset

Lisää maksukortin tiedot ja valitse tilauksesi

1. Syötä henkilötunnus ajokortin varmistamista varten

- Tarkistamme ajo-oikeuksia arkisin 8-16 välisenä aikana (Traficomien palvelusta.)

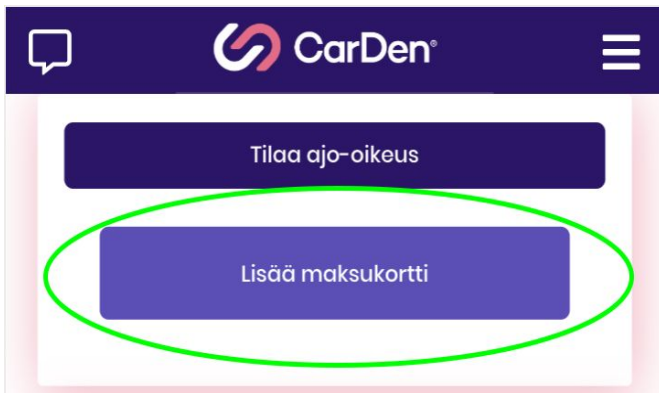
Ajokortin varmistaminen

Tarkistamme kuljettajiemme ajo-oikeuden Trafim palvelun kautta. Tähän tarvitsemme kuvan ajokortistasi tai henkilötunnuksesi, voit käyttää allaolevaa lomaketta, soittaa asiakaspalveluumme tai käydä toimistollamme.

Henkilötunnusta käytetään ainoastaan tähän tarkoitukseen.

Lähetä

2. Ennen ajo-oikeuden tilausta, lisää maksukortti



3. Syötä kortin tiedot, lue ehdot, hyväksy ja tallenna tiedot

Verkkomaksaminen muuttuu 2019

Tietoa PSD2-direktiivistä ja turvallisemmasta maksamisesta

Kortinhaltijan nimi

Maksukortti

Credit / Debit?

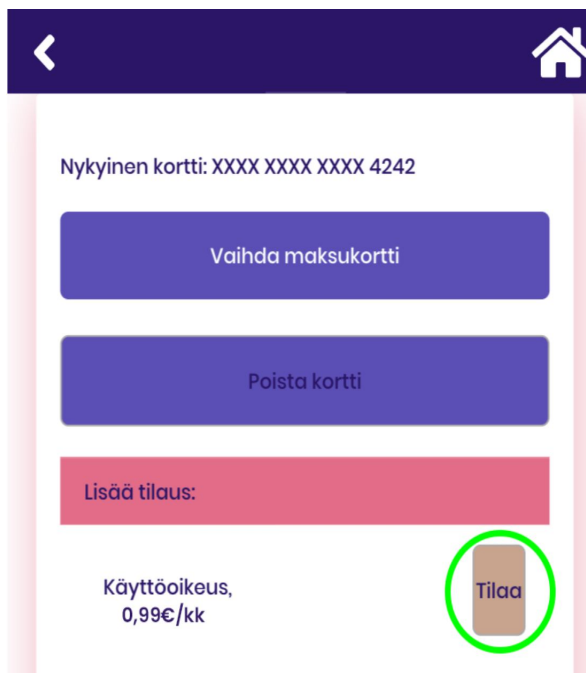
Kortin numero

KK / VV

- Valtuutan Car Den Oy:n lähettämään toimeksiantoja korttini myöntämälle pankille ja suorittamaan maksuja kortiltani sopimusehtojen mukaisesti.
- Käyttömaksut muodostuvat autokohtaisesti (aika + km)
- Hyväksyn, että korttia käytetään tekemieni kuukausitilauksien maksuihin

Hyväksy ja tallenna

4. Tilaa käyttöoikeus



5. Odota ajo-oikeuden varmistamista

- Varmistamme ajo-oikeuksia ma-pe klo 8-16 välisenä aikana. Saat ilmoituksen, kunhan ajo-oikeutesi on vahvistettu ja pääset käyttämään autoa

REKISTERÖITYMISEN JÄLKEEN OLET VALMIS VARAAMAAN AUTON KÄYTTÖÖSI

Voit palata sopimusehtoihin sovelluksen asetukset osiosta. Näet sieltä hyväksytyt ja hyväksymättömät ehdot, sekä hyväksymispäivämäärät.

Sopimusteksti avautuu uuteen välilehteen klikkaamalla sopimustekstipainiketta.

TIETOSI OVAT MEILLÄ TURVASSA

Emme tallenna maksukortin tietoja tietokantaamme. Maksun välittäjänä toimii stripe.com

Keräämme vain tarvittavat tiedot auton käyttämiseen liittyen. **Lisätietoja Rekisteri- ja tietosuojaselosteesta.**

Yhteys meihin:

PUHELIN: 0103410120

CHAT: my.carden.fi ja www.carden.fi

Varaa auto käyttöösi sovelluksella. Näet varatut ja vapaat ajat sovelluksesta.

Valitse varattava aika kohdasta "UUSI VARAUS":

1. Valitse ajat, jolloin tarvitset autoa
2. Paina varaa painiketta (vihreä pallo) ja vahvista varauksesi

Pääset käyttämään autoa, varatun ajan mukaisesti

Varauksen vahvistaminen on kaksi vaiheinen. Kun painat varaa painiketta, sinulle avautuu varauksen vahvistussikkuna. Lue ohjeet ja vahvista varauksesi.



Varausaikasi ovat aktiiviset 2 minuutin ajan. Mikäli et vie varaustasi loppuun saakka 2 minuutin kuluessa, varauksesi vapautuu.



ENNEN AJOA:

- TARKISTA AUTON KUNTO
- RAPORTOI VAURIOT JA ONGELMAT
- VARMISTA PUHELIMESI AKUN KESTO

VAHVISTA VARAUS

MUKAVAA MATKAA!

”OMAT AJONI” osiosta voit peruuttaa varauksen milloin tahansa.

Muista kuitenkin, että veloitamme varatun ajan, mikäli varaukseesi on aikaa alle 3 tuntia.

Voit seurata ajojasi, maksujasi ja reittejäsi omat ajoni osiosta. Näet sieltä myös tulevat varauksesi.

Varauksen peruuttamisessa veloitetaan ainoastaan kolmen tunnin päässä olevat varausajat. Päätettäessä varausta toimii myös sama käytäntö varauksen veloituksessa. Kaikki kolmen tunnin päässä olevat aikavaraukset veloitetaan.

AUTOMAATTINEN VARAUS

Sovellus tekee automaattisen varauksen, mikäli varaamasi aika umpeutuu ja et ole vapauttanut autoa ajoissa.

Sovellus varaa automaattisesti puoli tuntia kerrallaan. Automaattisesta varauksesta veloitamme täsmälliseen varaamiseen ohjaavan maksun.

AUTOMAATTISEN VARAUKSEN HINTA: 4€/automaattinen varaus.

Automaattivarauksen lisäksi veloitamme varatun ajan mukaisen maksun. Tällöin automaattivaraus maksaa 4€ + auto kohtainen tuntimaksu puolen tunnin osalta.

Sovellus ilmoittaa sinulle tekstiviestillä automaattisesta varauksesta.

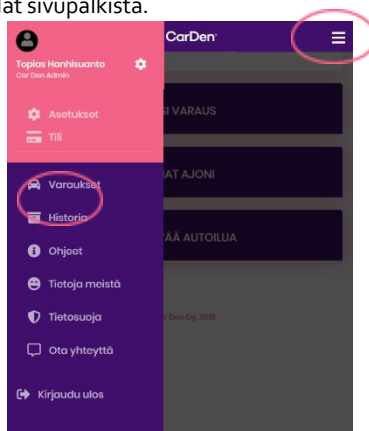
Jos varauksesi päättäminen myöhästyy ja seuraava käyttäjä ei saa ajoneuvoa käyttöönsä varaamallaan ajalla, veloitamme myöhästyneen varauksen päättämisestä voimassaolevien sopimusehtojen mukaisen palvelumaksun.

Voit tutustua ohjeisiin ja saat lisätietoja ajoneuvon käyttöön liittyvistä asioista sovelluksen ohjeet osiosta. Ohjeet löydät sivupalkista.

Ohjeet avautuvat uuteen välilehteen. Suosittelemme tutustumaan ohjeisiin ennen auton käyttöönottoa. Sama ohjeistus on sijoitettu myös auton hansikaslokeroon.

VOIT SEURATA AJETTUJA REITTEJÄ SOVELLUKSESTA. VOIT MYÖS TARKISTAA AUTON SIJAINNIN, KUN AJOSI ON AKTIIVINEN.

Toiminnallisuuden varmistamiseksi autossa on paikannus- ja telemetria tietojärjestelmä.



YHTEYS MEIHIN

Voit lähettää meille viestejä sovelluksesta. Viestin lähettäminen onnistuu sovelluksen vasemmasta yläreunasta. Voit myös jättää yhteydenottopyynnön. Vastaamme yhteydenottoihin mahdollisimman pian.

ASIAKASPALVELU

0103410120

Asiakaspalvelu auton käyttöön liittyvissä asioissa palvelee ja auttaa joka päivä 7-22 välisenä aikana. 0103410120

Ole yhteydessä meihin, kun...

- ajon aikana tapahtuu jotain akuuttia.
- huomaat autoon kohdistuneen varkauden tai ilkivallan.
- Käytön aikana tapahtuu vahinko, vaurio tai liikennetapaturma.
- Myös kaikki ajon aikaiset tilanteet tai toimintaa estävät viat tai vauriot.

Asiakaspalvelu arkisin 8-16: 0103410120 Traficomien ajo-oikeuden varmistamiseen liittyvät asiat.

- Ajo-oikeuteen tarvittavat tiedot
- Kysymyksiä maksuista
- Yleiset käyttöön liittyvät asiat
- Rikemaksujen käsittelyyn liittyvät asiat ja ilmoitukset

PUHELIN: 0103410120

CHAT: my.carden.fi ja www.carden.fi